

Algemene Voorwaarden The Talk Of The Town

Artikel 1 Over The Talk Of The Town

The Talk of the Town, ook bekend als TTOTT, is een eenmanszaak.

De werkplaats\het magazijn van TTOTT (geen winkel!) is gevestigd aan: Keilestraat 5A, (3029 BP) te Rotterdam.

Linda Post is eigenaresse van TTOTT.

Onze website is www.ttottdesign.nl

Je kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- Email: info@ttottdesign.nl
- Contactformulier website: www.ttottdesign.nl
- Telefonisch: +31-618832058
- Facebook: <https://www.facebook.com/ttottr rotterdam/>
- Twitter: <https://twitter.com/ttottr rotterdam>
- Instagram: www.instagram.com/ttottr rotterdam
- Via de chatfunctie/berichtfunctie van Facebook, Twitter en Instagram

KvK-nummer: 65301080

Btw-nummer: NL14698400601

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen, *wij, ons en onze*, bedoelen we TTOTT, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Met *jij, je en jouw*, bedoelen we de wederpartij, de partij aan wie TOTT een aanbod/offerte uitbrengt en/of met wie TTOTT een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

Met het begrip *Partijen* bedoelen we jou en ons samen.

Spreekt we over een *dag*, dan hebben we het over een kalenderdag.

Schriftelijk is voor ons op papier of per e-mail.

Een *overeenkomst op afstand* is een overeenkomst die tussen jou(consument) en ons wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem, voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Het *herroepingsrecht* is het recht van een consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Een *consument* is de natuurlijk persoon, niet handelend in beroep of bedrijf.

Met een *duurzame gegevensdrager* bedoelen we elke hulpmiddel, daaronder ook e-mail begrepen, dat jou en ons in staat stelt om informatie die persoonlijk aan jou of ons is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode, afgestemd op het doel waarvoor de informatie bestemd is en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Een *duurovereenkomst* is een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud, gedurende een bepaalde periode.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, al onze offertes, zo ook op alle overeenkomsten (op afstand) die wij met jou sluiten en op alle bestellingen tussen jou en ons. Ook als er sprake is van een vervolgo opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Als wij met jou afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Je kunt je dus niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Als een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Voordat de overeenkomst (op afstand) met jou wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou beschikbaar gesteld. Is dit redelijkerwijs niet mogelijk, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden vermeld dat jij de algemene voorwaarden bij ons kunt inzien en wij deze op jouw verzoek zo snel als mogelijk en langs elektronische weg of op andere wijze en zonder kosten aan jou zullen sturen.

Indien de overeenkomst (op afstand) elektronisch wordt afgesloten, kan in afwijking van de vorige paragraaf en voordat de overeenkomst (op afstand) met jou wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan jou ter beschikking worden gesteld op zodanige manier dat jij deze ook kunt opslaan op een duurzame gegevensdrager. Is dit redelijkerwijs niet mogelijk, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, worden vermeld dat jij de algemene voorwaarden bij ons kunt inzien en wij deze op jouw verzoek zo snel als mogelijk en langs elektronische weg of op andere wijze zonder kosten aan jou zullen sturen.

Zijn er naast deze algemene voorwaarden ook andere diensten en/of productvoorwaarden van toepassing kan jij je in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor jou het meest gunstig is.

Wij mogen onze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen. Als we dat doen zullen we jou dat vooraf laten weten. Als het om ingrijpende wijzigingen gaat, heb jij het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden als je niet akkoord bent met de wijziging(en).

Artikel 4 Offerte/aanbod, overeenkomst en bevestiging

Al onze offertes zijn vrijblijvend, behalve als we dit uitdrukkelijk anders in de offerte vermelden.

Als onze offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door jou wordt aanvaard, hebben wij het recht dit aanbod binnen 5 dagen na jouw aanvaarding te herroepen.

Is een offerte maar voor een bepaalde tijd geldig of zitten er bepaalde voorwaarden aan vast, dan zullen wij dit uitdrukkelijk (in de offerte) vermelden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, dan zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen we dat we jou in een offerte een combinatie van meerdere producten en/of diensten hebben aangeboden.

De offerte/het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. We zorgen ervoor dat de beschrijving voldoende gedetailleerd is, om een goede beoordeling van het aanbod door jou mogelijk te maken.

Wij zorgen dat iedere offerte/ aanbod voorzien is van de volgende informatie, zodat het duidelijk is voor jou wat je rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden:

- de prijs inclusief btw en/of andere heffingen van overheidswege;
- de leverings- en/of transportkosten;
- de manier waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- of het herroepingsrecht wel of niet van toepassing zal zijn en de voorwaarden die daarbij horen;
- de wijze van betaling, levering en de uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn waarbinnen jij het aanbod kunt aanvaarden;
- de termijn waarbinnen wij de prijs van het product of de dienst garanderen;
- de manier waarop jij, voor het sluiten van de overeenkomst, de door jou verstrekte gegevens kan controleren en indien dat nodig of gewenst is kunt herstellen;
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd en zo ja hoe deze door jou dan te raadplegen is;
- de eventuele talen waarin de overeenkomst, naast het Nederlands, kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan wij ons hebben onderworpen en de wijze waarop jij deze gedragscodes kan raadplegen;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst, indien de overeenkomst is aangegaan voor de duur van meer dan één jaar of voor onbepaalde tijd.

Is er sprake van een duurtransactie, is de bepaling in de vorige paragraaf slechts van toepassing op de eerste levering.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing, dan zijn wij niet gebonden aan de offerte.

Alle afbeeldingen, specificaties en/of gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Een overeenkomst tussen jou en ons komt, onder voorbehoud van het bepaalde in de volgende paragraaf, pas tot stand, nadat jij ons aanbod hebt aanvaard en, als dat van toepassing is, jij hebt voldaan aan de door ons gestelde voorwaarden.

Let echter wel, wij kunnen, binnen de wettelijke kaders, controleren of jij aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen. Ook kunnen wij daarbij kijken naar andere feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Als wij na deze controle tot de conclusie komen dat we goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, dan hebben wij het recht een bestelling of aanvraag te weigeren of kunnen we voorwaarden verbinden aan de uitvoering van de overeenkomst. Uiteraard zullen wij een dergelijke beslissing motiveren.

Heb jij het aanbod langs elektronische weg aanvaard, sturen wij jou zo snel als mogelijk een e-mail ter bevestiging. Zolang wij jou nog geen bevestiging hebben gestuurd, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid de spammap te controleren.

Wij doen ons best om te zorgen voor een veilige website.

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

Artikel 5 Uitvoering en levering van de overeenkomst

Wij nemen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de beoordeling van de aanvraag tot de uiteindelijke levering van onze producten en/of diensten.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. De eventuele kosten die hieraan verbonden kunnen zitten worden aan jou doorberekend. Als we gebruik (willen) maken van (diensten van) derden, zullen wij jou dit vooraf kenbaar maken.

Nadat wij je bestelling geaccepteerd hebben en nadat wij dit aan jou per e-mail hebben bevestigd, controleren wij eerst of jij hebt voldaan aan de voorwaarden die wij jou hierbij eventueel hebben gesteld. Is dit het geval, gaan we daarna je bestelling met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij wij met jou een andere leveringstermijn zijn overeengekomen én met inachtneming van hetgeen in de volgende paragraaf is opgenomen.

Alle leveringstermijnen zijn indicatief. Jij kan geen rechten ontleen aan eventueel door ons genoemde termijnen. Jij hebt ook geen recht op schadevergoeding als de termijn wordt overschreden.

Is er sprake van vertraging in de levering, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk door ons kan worden uitgevoerd, ontvang jij van ons uiterlijk 30 dagen nadat je je bestelling hebt geplaatst, hierover bericht. Jij hebt in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Jij hebt daarbij geen recht op schadevergoeding. Heb jij inmiddels je bestelling betaald, zullen wij dit bedrag en indien van toepassing de leveringskosten, binnen 14 dagen terugboeken op de bij ons bekende rekening.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van het product ligt bij ons tot het moment van bezorging aan jou of aan een vooraf door jou aangewezen en aan ons bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overgekomen. Bij eventuele retourzendingen van jou naar ons ligt het risico van beschadiging en/of vermissing volledig bij jou.

Als plaats van levering geldt het adres dat jij aan ons hebt kenbaar gemaakt.

Indien er geen voorraad (meer) beschikbaar is van een bepaald product, kunnen wij jou geen vervangend artikel aanbieden, mede gelet op de aard en het unieke karakter van onze producten.

Uiterlijk bij de levering, ontvang jij van ons, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door jou op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, de volgende informatie:

- het adres van onze werkplaats\atelier waar jij met een klacht terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop jij als consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht dan wel een duidelijke melding indien het herroepingsrecht is uitgesloten;
- de informatie betreft garanties;
- een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten, tenzij jij deze al van ons hebt ontvangen voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 Prijs en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de prijzen inclusief btw maar exclusief:

- andere heffingen van overheidswege;
- eventuele kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht;
- leverings- en/of transportkosten.

De leverings- en/of transportkosten zijn voor jouw eigen rekening, tenzij wij uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Onze facturen ontvang je per e-mail.

Hebben we jou een aanbod gedaan met een bepaalde geldigheidsduur zullen de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten in de tussentijd door ons niet worden verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van een verandering in btw-tarieven. Daarbuiten houden wij het recht prijzen van onze producten naar beneden of naar boven te wijzigen.

Heb jij je bestelling geplaatst via onze webwinkel of indien wij met jou een andere bestelwijze overeengekomen zijn, dan vragen wij jou het bedrag van je bestelling, indien van toepassing inclusief leverings- of transportkosten, volledig op onze bankrekening over te boeken (Ideal, creditcard of overboeking).

Zijn wij met jou toch een andere betalingstermijn/betaalwijze overeengekomen dan volledige vooruitbetaling en betaal jij niet op tijd, zullen we jou hierop wijzen. Dan krijg jij van ons nog eens een termijn van 14 dagen om aan je betalingsverplichting te voldoen. Als je dan nog steeds niet hebt betaald, ben je ons na het verstrijken van die 14 dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat je het bedrag alsnog voldoet. Ook kunnen wij de door ons gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bij jou in rekening brengen.

De hierboven genoemde incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2500;
- 10% over de daaropvolgende € 2500,00;
- en 5% over de volgende €5000,00;

- met een minimum van € 40,00.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Wij zijn bij een dergelijke fout niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren aan jou.

Artikel 7 Herroepingsrecht

Onder het herroepingsrecht verstaan wij de mogelijkheid die jij hebt als consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand. De bedenktijd is de termijn waarbinnen jij gebruik kan maken van je herroepingsrecht.

Vanaf het moment dat jij of een door jou aangewezen vertegenwoordiger het product(en) in ontvangst hebt genomen, heb jij 14 dagen de (bedenk)tijd om de overeenkomst te ontbinden. Wij vragen jou daarbij naar de reden maar jij bent niet verplicht ons deze reden te geven.

Heb jij in eenzelfde bestelling meerdere producten besteld, dan gaat je bedenktijd in op het moment dat jij of je aangewezen vertegenwoordiger het laatste product in ontvangst hebt genomen. Dit geldt ook als jouw bestelling bestaat uit meerdere zendingen of onderdelen.

Tijdens de bedenktijd moet jij zorgvuldig omgaan met het product en ook met de verpakking. Jij gebruikt het product slechts in de mate die nodig is om de aard, kenmerken en de werking van het product vast te kunnen stellen. Jij mag dit doen op een manier zoals je dat in een winkel zou mogen doen.

Jij bent enkel aansprakelijk voor waardevermindering van het product als jij bent omgegaan met het product op een wijze die verder gaat dan in de vorige paragraaf beschreven. Deze aansprakelijkheid vervalt als wij jou niet gewezen hebben op de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht voor of bij het sluiten van de overeenkomst.

Wil jij gebruik maken van je herroepingsrecht, meld jij ons dit binnen de bedenktijd via het formulier voor herroeping of per email (info@ttottdesign.nl), zolang het voor ons maar duidelijk is dat jij gebruik maakt van je herroepingsrecht. Daarna heb jij maximaal 14 dagen de tijd om het (complete) product aan ons terug te sturen, bij voorkeur in de originele verpakking en op de wijze zoals het product verpakt was bij ontvangst. Hebben wij jou voorzien van instructies omtrent de retourzending, dan moet jij deze opvolgen.

Jij bent zelf verantwoordelijk voor juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht. Het risico en de bewijslast hiervoor liggen bij jou.

De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening, tenzij wij uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Maak jij daarbij gebruik van een duurdere methode van verzending dan de meest goedkope standaard verzendmethode, hoeven wij de extra kosten die de duurdere methode met zich meebrengt niet aan jou te vergoeden.

Maak jij gebruik van je herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Ontvangen wij jouw bericht met betrekking tot de herroeping elektronisch, dan sturen we je zo snel mogelijk een bevestiging van ontvangst.

Heb jij de betaling inmiddels overgeboekt op onze bankrekening, dan zullen wij deze betaling, indien van toepassing inclusief afleveringskosten, terugboeken op de rekening zoals deze bij ons bekend is.

Dit zullen wij doen binnen een termijn van 14 dagen, volgend op de dag waarop jij de herroeping hebt gemeld. Wij hebben daarbij het recht om te wachten met terugbetalen tot wij het product (en) retour hebben ontvangen.

Wij zullen voor de terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken als jij hebt gebruikt voor de aankoop, tenzij jij instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos.

Alle bepalingen betreffende het herroepingsrecht uit artikel 7, kunnen enkel worden ingeroepen door jou als consument. Deze ontbindingsmogelijkheid bestaat niet voor rechtspersonen of natuurlijke personen, handelend vanuit beroep of bedrijf.

Artikel 8 Opschorting, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

Artikel 8 is van toepassing op overeenkomsten die wij sluiten of hebben gesloten met rechtspersonen of natuurlijke personen, handelend in beroep of bedrijf.

Wij kunnen de overeenkomst opschorten of met directe ingang ontbinden als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

Kunnen wij de opschorting of ontbinding jou toerekenen, dan hebben we het recht de eventuele schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij hebben op jou zijn in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Heb jij een bestelling geplaatst, heb jij daarbij zorggedragen voor de (aan)betaling en wil je de overeenkomst daarna alsnog geheel of gedeeltelijk opzeggen, dan brengen we jou de daarvoor bestelde of gereedgemaakte producten in rekening. Hierbij horen ook eventuele afleveringskosten daarvan en de eventueel gereserveerde arbeidstijd.

Artikel 9 Garantie

Wij staan ervoor in dat onze producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst (op afstand) bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Wij kunnen echter niets (meer) voor je betekenen als:

- jij de geleverde producten zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden hebt laten repareren en/of bewerken;

- de geleverde producten aan abnormale of vreemde omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met eventuele aanwijzingen van ons en/of op de verpakking behandeld zijn;
- je onze producten anders gebruikt dan waarvoor ze bedoeld zijn.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dien jij binnen 2 weken na levering schriftelijk aan ons te melden. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

Wij werken met bestaande materialen die door ons gerecycled worden tot een nieuw product en/of toepassing. Onze producten hebben hierdoor een uniek karakter en (kleine) onderlinge verschillen zijn dan ook niet uit te sluiten.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

Zijn partijen uitdrukkelijk een andere betaalwijze overeengekomen die afwijkt van hetgeen is opgenomen in artikel 6 van deze voorwaarden, dan blijven de geleverde producten eigendom van ons tot jij volledig hebt voldaan aan je (betalings-)verplichting aan ons.

Zolang jij niet de eigenaar bent van de door ons aan jou geleverde producten ben jij niet gerechtigd de zaken te vervreemden, te bezwaren of op enigerlei wijze hierover te beschikken.

Kom je je betalingsverplichting helemaal niet na, hebben wij het recht om de geleverde zaken bij jou te (doen) halen of te (doen) halen bij derden die de zaken voor jou houden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

De bepalingen van artikel 11 zijn van toepassing bij overeenkomsten die wij sluiten met de rechtspersoon of de natuurlijk persoon handelend vanuit beroep of bedrijf.

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als jij ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelen;
- onjuiste of onvolledige gegevens die wij van jou hebben ontvangen;
- indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst;
- schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Met uitzondering van de gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van deze overeenkomst en nooit hoger dan het bedrag dat door een verzekeraar in dit specifieke geval zal worden uitgekeerd.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Artikel 12 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Wij zullen jou hierover tijdig schriftelijk informeren. Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is, dan kan de overeenkomst ontbonden worden door zowel jou als door ons. Jij hebt daarbij geen recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendom is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een creatie. Ze beschermen degene die de creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van die creatie door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan ons toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en voorstellen.

Tenzij het werk zich daar niet voor leent, hebben wij het recht onze naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te (laten) verwijderen.

Artikel 14 Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Jij (consument) kan een overeenkomst met ons die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, opzeggen, met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Jij (consument) kan een overeenkomst met ons die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzeggingsregels en met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die wij met jou (consument) aangaan voor bepaalde tijd, zal niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd worden voor een bepaalde duur.

Artikel 15 Privacybeleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe we dat doen kun je lezen in ons privacybeleid op onze website: www.ttotttdesign.nl. Jouw gegevens worden slechts opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 Klachten

Mocht jij een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden we dat natuurlijk jammer. Wij hebben voor zulke gevallen een klachtenprocedure.

Het is jouw verantwoordelijkheid een klacht binnen bekwame tijd, nadat je een gebrek hebt geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Je klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij je klacht hebben ontvangen ontvang je van ons een reactie. Je moet ons in ieder geval vier weken de tijd geven om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Na deze termijn van vier weken ontstaat een geschil.

Artikel 17 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en ons waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De wet bepaalt welke rechter bevoegd is kennis te nemen van een geschil.

TTOTDESIGN.

Algemene voorwaarden, versie 1.1., 14 mei 2018.